

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月26日

保護者等数(児童数) 26 回収数 19 割合 73.1 %

事業所名 みんなで笑顔「木のおうち」児童発達支援・放課後等デイサービス

	チェック項目	評価				ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらとも いえない	いい え	分からない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1	2	・外に公園があるので良い。 ・少し狭いかもしれませんが不満はありません。	・近くに公園があるのはありがたい環境です。事業所としてうまく活かし子供達の支援を行いたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	5	・適切な基準が分からないですが適切であるのではと思っています。	・事業所の配置基準等を職員紹介と共にお知らせしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	3	・工夫されていると思いますが、活動内容をもっと詳しく表示してもらえたらいいなと思います。	・「木のおうち新聞」等で活動内容をお知らせしたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	14	・特に必要を感じません。	・コロナ禍でもある為、今のところは予定はありませんが機会があれば活動の中に組み込む予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	10	・特に必要を感じません。 ・コロナ禍もある為、保護者会は無理なので。	・コロナが落ち着いたら開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	・注意はされていると思っています。	・利用者の情報は職員一同厳しく管理しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	9		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。