

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：平成31年2月26日

事業所名 みんなで笑顔「木のおうち」児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 17 回収数 11 割合 64.7 %

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	2	民家を利用されているため少し狭いように感じる。	事業所近くになる公園等を活用していきたい。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	0	新しい職員の紹介がないため分からない	新聞で紹介済。			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	成長面での支援がほしい。	面談時にさらに深くニーズを伺い、計画に反映する。			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	ボランティアと楽しそうに遊んでいる。	ボランティアの受け入れを積極的に行う。			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	連絡帳や送迎時に様子を伝えてくださるので安心している。	引き続き保護者・職員全員での共通理解に努める。			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5	0					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3	0					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	0					
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	2	緊急時どう対応しているのかわからない。	新聞等で情報発信を繰り返し行っていく。			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	0	行っているかどうか分からない。	年に2回行っている。新聞にてお知らせするように改善する。			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	とても楽しみにしている。	いつまでも楽しみにしていただけるような支援を行う			
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2	0	生活面への支援に少し不満を感じる。	面談時にさらに深くニーズを伺う。			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。